

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	vvii
DAFTAR GAMBAR	vviii
DAFTAR LAMPIRAN	vix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	5
1. Identifikasi Masalah	5
2. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6

E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Going Concern	11
B. Penjualan	12
1. Pengertian Penjualan	12
2. Jenis-jenis penjualan	13
C. Piutang Usaha	14
1. Pengertian piutang usaha	14
2. Jenis-jenis piutang usaha	15
a. Piutang Usaha	15
b. Piutang Wesel	16
c. Piutang Lain-lain	17
D. Pengendalian Internal	18
1. Pengertian Pengendalian Internal	17
2. Komponen Pengendalian Internal	20
a. Lingkungan Pengendalian	20
b. Penilaian Risiko	23
c. Aktivitas Pengendalian	24
d. Informasi dan Komunikasi Akuntansi	28
e. Pemantauan	29
3. Tanggung Jawab atas Pengendalian Internal	29
4. Tujuan Pengendalian Internal	31

5. Faktor-faktor Penghambat Sistem Pengendalian	
Internal	34
6. Pihak-pihak yang Berkepentingan	36
E. Kerangka Pikir Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Jenis dan Sumber Data	39
1. Jenis Data	39
a. Data Kualitatif	39
b. Data Kuantitatif	40
2. Sumber Data	40
a. Data Primer	40
b. Data Sekunder	40
C. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Metode Pengolahan Data	43
F. Definisi Operasional Variabel	46

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	48
B. Visi dan Misi Perusahaan	50
1. Visi Perusahaan	50

	2. Misi Perusahaan	50
	C. Nilai-nilai Perusahaan	50
	D. Struktur Organisasi	52
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Prosedur Penjualan Jasa Servis dan Pengelolaan Piutang Usaha	58
	B. Pengendalian Internal atas Penjualan dan Piutang Usaha pada PT. Indomobil Trada Nasional cabang Nissan Kebon Jeruk	62
	C. Faktor-faktor penyebab terjadinya ketidaksesuaian ...	64
	D. Analisis Pengendalian Internal Perusahaan dengan Teori Pengendalian Internal COSO	65
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	67
	B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN